

Política de Privacidad de Globel Perú

En Globel Perú, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales. Nuestra Política de Privacidad tiene como objetivo informarte sobre cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información que obtenemos a través de nuestro sitio web. Nos esforzamos por garantizar que tus datos se utilicen de manera segura y confidencial, cumpliendo con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

En esta página, encontrarás información detallada sobre nuestra recopilación de información personal, el uso que le damos a dicha información, las medidas de seguridad que implementamos para protegerla y tus derechos en relación con tus datos personales. También abordamos el tema de las cookies y otras herramientas de seguimiento utilizadas en nuestro sitio web, así como la forma de retirar tu consentimiento en caso de que lo desees.

Nos esforzamos por mantener nuestra Política de Privacidad actualizada y en cumplimiento con las prácticas y normativas más recientes. Te recomendamos revisar esta página de manera periódica para estar informado sobre cualquier cambio o actualización que realicemos.

1. Introducción

En Globel Perú, nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes y visitantes de nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información que obtenemos a través de nuestro sitio web. Al utilizar nuestro sitio, estás aceptando las prácticas descritas en esta política.

2. Recopilación de información personal

2.1 Recopilación voluntaria de información personal: Podemos recopilar información personal identificable, como nombres, direcciones de correo electrónico y números de teléfono, cuando los visitantes del sitio web nos proporcionen dicha información de forma voluntaria a través de nuestros formularios de contacto o al realizar una compra.

2.2 Recopilación automática de información no identificable: También podemos recopilar información no identificable, como datos demográficos y preferencias, de forma automática a través de herramientas de análisis web.

3. Uso de la información recopilada

Utilizamos la información personal proporcionada por nuestros clientes para los siguientes fines:

3.1 Procesamiento de pedidos: Utilizamos la información personal para procesar pedidos y realizar transacciones de compra de acuerdo con los términos acordados.

3.2 Respuesta a consultas: Utilizamos la información personal para responder a consultas y solicitudes de nuestros clientes.

3.3 Soporte al cliente: Utilizamos la información personal para brindar soporte al cliente, resolver problemas técnicos y proporcionar asistencia relacionada con nuestros productos y servicios.

3.4 Mejora de productos y servicios: Utilizamos la información personal y no identificable para mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

4. Divulgación de información a terceros

4.1 Divulgación con el consentimiento del cliente: No compartimos, vendemos ni alquilamos información personal identificable a terceros sin el consentimiento expreso de nuestros clientes, excepto cuando sea necesario para cumplir con requisitos legales o para prestar servicios específicos solicitados por el cliente (por ejemplo, envío de productos). En tales casos, garantizamos que se tomen las medidas adecuadas para proteger la privacidad y seguridad de la información personal.

5. Protección de la información

5.1 Medidas de seguridad: Mantenemos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido. Solo el personal autorizado tiene acceso a la información personal y se les exige que mantengan la confidencialidad de dicha información.

6. Enlaces a sitios web de terceros

6.1 Responsabilidad: Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de los sitios web de terceros antes de proporcionarles información personal.

7. Actualización de la política de privacidad

7.1 Cambios en la política: Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas de recopilación y uso de información. Te recomendamos revisar esta página periódicamente para conocer cualquier cambio. El uso continuado de nuestro sitio web después de la publicación de cambios en esta política se considerará como aceptación de dichos cambios.

8. Contacto

8.1 Comunicación: Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de nuestra Política de Privacidad o sobre cómo manejamos la información personal, puedes comunicarte con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en nuestro sitio web.

9. Uso de Cookies y Otras Herramientas de Seguimiento

9.1 Uso de cookies: Utilizamos cookies y otras tecnologías similares, como balizas web y etiquetas de píxeles, para recopilar información no identificable automáticamente. Estas tecnologías nos ayudan a mejorar la funcionalidad y el rendimiento de nuestro sitio web, así como a ofrecer una experiencia personalizada y adaptada a tus preferencias.

9.2 Tipos de cookies utilizadas: Las cookies que utilizamos pueden ser cookies de sesión (que se eliminan automáticamente cuando cierras tu navegador) o cookies persistentes (que se almacenan en tu dispositivo durante un período de tiempo específico). También utilizamos cookies propias y cookies de terceros que son proporcionadas por proveedores externos con los que trabajamos.

9.3 Finalidades de las cookies: Las cookies se utilizan con los siguientes propósitos:

- **Mejorar la experiencia del usuario:** Almacenamos información sobre tus preferencias y configuraciones para proporcionarte una experiencia personalizada y adaptada a tus necesidades.
- **Analítica y rendimiento:** Utilizamos cookies para recopilar datos estadísticos y analíticos sobre el uso de nuestro sitio web, lo que nos ayuda a mejorar su funcionamiento, rendimiento y contenido.
- **Publicidad:** Podemos utilizar cookies para mostrar anuncios personalizados basados en tus intereses y preferencias, tanto en nuestro sitio web como en otros sitios web que visitas.

9.4 Opciones de control de cookies: Puedes ajustar la configuración de tu navegador para aceptar o rechazar cookies, o para que te avise cuando se esté utilizando una cookie. Sin embargo, ten en cuenta que el bloqueo o rechazo de cookies puede afectar la funcionalidad y la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

9.5 Otras herramientas de seguimiento: Además de las cookies, también podemos utilizar otras herramientas de seguimiento similares para recopilar información no identificable, como direcciones IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida, sistema operativo, fecha/hora y datos de seguimiento del comportamiento del usuario en nuestro sitio web.

9.6 Terceros y cookies de terceros: Es posible que permitamos a terceros, como proveedores de servicios de análisis web y publicidad, colocar cookies en nuestro sitio web para recopilar información sobre tu actividad en línea. Estas cookies de terceros están sujetas a las políticas de privacidad de los respectivos proveedores.

10. Retirada del Consentimiento

10.1 Retirada del consentimiento: Reconocemos tu derecho a retirar tu consentimiento para el uso de cookies y otras herramientas de seguimiento en nuestro sitio web. Si deseas retirar tu consentimiento, puedes ajustar la configuración de cookies en tu navegador para bloquear o eliminar las cookies existentes.

10.2 Modificación de la configuración de cookies: La mayoría de los navegadores te permiten controlar las cookies a través de la configuración del navegador. Estas configuraciones suelen encontrarse en el menú de "Opciones" o "Preferencias" del navegador. Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo modificar la configuración de cookies en tu navegador, consulta la sección de ayuda o soporte del navegador que estés utilizando.

10.3 Efectos de retirar el consentimiento: Ten en cuenta que retirar tu consentimiento para el uso de cookies puede afectar la funcionalidad y la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Es posible que algunas características y servicios ya no estén disponibles para ti, y es posible que ciertos contenidos no se muestren correctamente.

10.4 Contacto: Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia para retirar tu consentimiento o gestionar tus preferencias de cookies, puedes comunicarte con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en nuestro sitio web.

Política de Cookies de Globel Perú

Esta Política de Cookies explica cómo Globel Perú utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web. Al utilizar nuestro sitio, aceptas el uso de cookies de acuerdo con esta política. Te recomendamos leer esta información detallada para comprender cómo utilizamos las cookies y cómo puedes gestionar tus preferencias.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo (ordenador, tableta, smartphone, etc.) cuando visitas nuestro sitio web. Estas cookies nos permiten recopilar y recordar información sobre tu actividad y preferencias en línea.

2. Tipos de cookies que utilizamos

2.1 Cookies necesarias: Estas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio web y te permiten navegar y utilizar sus funciones principales. No recopilan información personal y generalmente se configuran en respuesta a tus acciones, como establecer tus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios.

2.2 Cookies de rendimiento: Estas cookies recopilan información anónima sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web, como las páginas que visitan con mayor frecuencia y si reciben mensajes de error. Utilizamos esta información para mejorar la funcionalidad y el rendimiento del sitio.

2.3 Cookies de funcionalidad: Estas cookies permiten que nuestro sitio web recuerde las elecciones que has realizado, como tu idioma preferido o las configuraciones de acceso. La información recopilada por estas cookies es anónima y no se puede utilizar para rastrear tu actividad de navegación en otros sitios web.

2.4 Cookies de publicidad: Utilizamos cookies de terceros para mostrar anuncios personalizados y relevantes en nuestro sitio web y en otros sitios que visites. Estas cookies recopilan información sobre tus actividades en línea, como las páginas que has visitado y los enlaces en los que has hecho clic. La información recopilada se utiliza para ofrecerte anuncios adaptados a tus intereses.

3. Gestión de cookies

Puedes controlar y administrar las cookies de varias maneras. Puedes ajustar la configuración de cookies en tu navegador para bloquear o eliminar cookies, o para que te notifique cuando se esté utilizando una cookie. Ten en cuenta que al desactivar ciertas cookies, es posible que algunas características y servicios de nuestro sitio web no funcionen correctamente.

4. Consentimiento

Al continuar utilizando nuestro sitio web, aceptas el uso de cookies de acuerdo con esta Política de Cookies. Si no estás de acuerdo con el uso de cookies, te recomendamos ajustar la configuración de cookies en tu navegador o abstenerse de utilizar nuestro sitio web.

5. Cambios en la Política de Cookies

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, por lo tanto, te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado sobre cualquier actualización.